



**POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y
SST**

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007



En **FRIONUBA** somos conscientes de la importancia de la calidad, de la preservación del medio ambiente y de la seguridad y salud en la realización de cada uno de nuestros servicios.

La necesidad de la mejora continua en todos nuestros procesos significa que cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual, para aportar el máximo y asegurar una mejora continua en la realización de los servicios, sin olvidar la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el desarrollo de los mismos.

Para la realización de nuestros servicios contamos con personal altamente cualificado. Su formación es básica para el correcto funcionamiento de la organización por lo que la dirección le dará toda clase de facilidades para la realización de cursos formativos.

Los objetivos de **FRIONUBA** son:

- Involucrar a toda la organización en la filosofía de la mejora continua.
- Satisfacer y sobrepasar las expectativas que los clientes esperan de nuestros servicios.
- Eficiencia en el uso de los recursos disponibles.
- Fomentar la participación a todos los niveles de todo el personal que compone **FRIONUBA**, para así lograr el mejor ambiente de trabajo, dando como resultado una mayor implicación y aportando así el máximo de sus habilidades y conocimientos. Desembocando en un beneficio para nuestros clientes y por tanto para nuestra organización.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de la legislación y reglamentación ambiental y de SST aplicable.
- Protección y prevención del medio ambiente y su compromiso de prevención de daños y deterioro de la salud.



FRIONUBA

CÓDIGO: ANEXO I

Política de Calidad, Medio Ambiente y SST

REVISIÓN: 00

Página 1 de 2

- Establecer canales de comunicación, tanto internos como externos, que permitan dar respuesta a las demandas de información de todas las partes interesadas y promover la difusión de la información ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de la organización que demuestre su compromiso con la mejora ambiental y de seguridad y salud.
- Eliminar reclamaciones de los clientes.

Para su consecución **FRIONUBA** aunará todos sus esfuerzos y basará la realización de sus servicios en las siguientes pautas de actuación:

- Rapidez y capacidad de adaptación a los clientes.
- Transmisión de confianza y seguridad a los clientes a través del dominio de los servicios ofertados y la comunicación constante a lo largo de duración del trabajo.
- Especialización sectorial, que nos permite conocer y optimizar los procesos clave de nuestros clientes.

En las revisiones por la dirección se establecerán los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST, los cuales serán perfectamente cuantificables, mediante hitos o etapas, temporalidad, personas encargadas y medios para la obtención de los mismos.

Los directivos son responsables de que se alcancen los objetivos que se fijen, así como que estos sean comunicados y entendidos por todo el personal de **FRIONUBA**.

La Dirección revisará anualmente la Política de Calidad, Medio Ambiente y SST, así como los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST y realizará cuando sean necesarias las modificaciones oportunas asegurándose que a todo el personal de **FRIONUBA** le serán comunicados dichos cambios.

EN HUELVA A 15 DE FEBRERO DE 2016

FDO: LA DIRECCIÓN